

Compaan

Dé tablet voor
zorg, plezier
en gemak



Handleiding Compaan

Wat leuk dat u aan de slag gaat met de Compaan!

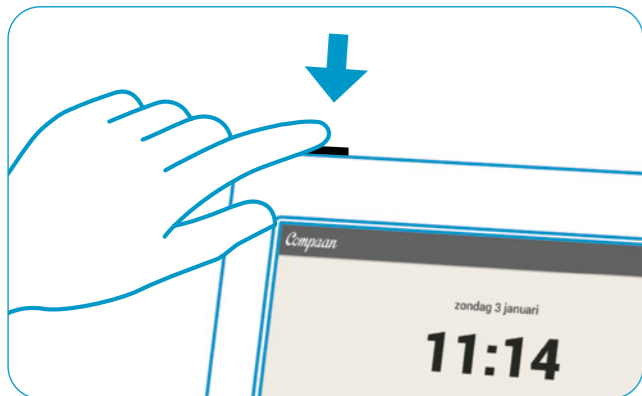
Met de Compaan kunt u eenvoudig beeldbellen, foto's bekijken, berichten uitwisselen, het internet bezoeken, lekker spelletjes spelen en nog veel meer! In deze handleiding geven we toelichting op de meest gebruikte functies op de Compaan. Mocht u vragen hebben of u komt er niet helemaal uit dan kunt u contact opnemen met de Servicedesk op nummer: **088 - 14 50 100**. We wensen u veel plezier op de Compaan!



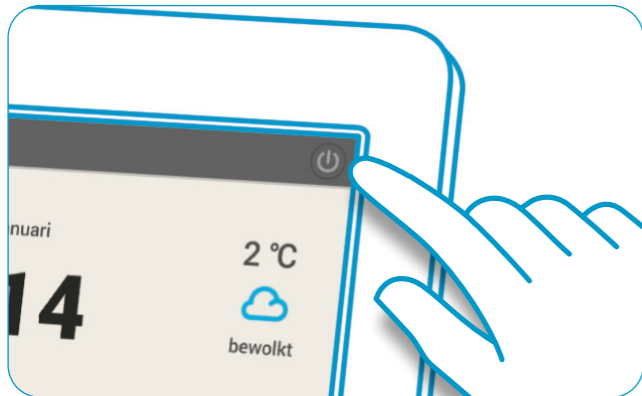
Inhoudsopgave

De Compaan algemeen	5
De knoppen op het beginscherm	6
Foto's	9
Hoe maak en verstuur ik een foto?	11
Berichten	13
Hoe maak en verstuur ik een bericht?	15
Beeldbellen	17
Internet	19
Hoe zoek ik iets op het internet?	21
Live Bingo	23
Het standaard toetsenbord	24
Eenvoudige toetsenborden	26
Tips voor beeldbellen	29

1



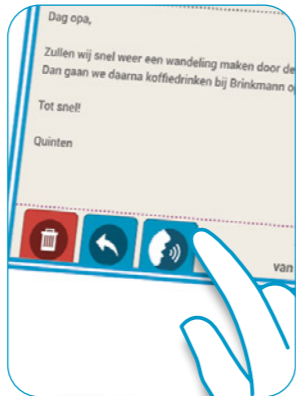
2



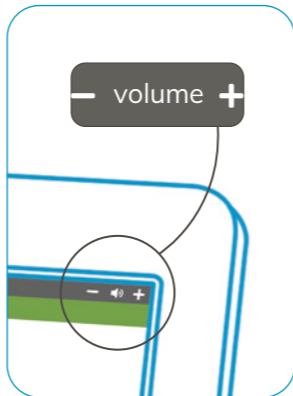
3



4



5



De Compaan algemeen

1 Compaan aanzetten

Druk op het **zwarte knopje** bovenin de rand van de Compaan.

2 Scherm uitzetten

Druk op de **uit knop** in de rechter bovenhoek van het scherm.

3 Functie kiezen

Druk licht met uw vinger op de functie van uw keuze. U kunt ook gebruik maken van de achterkant van de bijgeleverde pen.

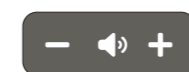
4 Tekst uitspreken*

De Compaan kan teksten uitspreken. Weet u niet meer wat een knop doet? Houd deze dan **2 tellen ingedrukt** en de functie ervan wordt uitgesproken.



Ook het nieuws of berichten kunnen uitgesproken worden. U drukt daarvoor op de **blauwe knop** waarna de tekst wordt voorgelezen.

5 Volume



U kunt tijdens het beeldbellen of het bekijken van een video het volume aanpassen door rechts bovenin het scherm op de **min of plus knop** te drukken.

* Tekst uitspreken wordt door de beheerder via het Compaan Familie Portaal ingesteld.


De knoppen op het beginscherm

Standaardknoppen

Op het beginscherm van de Compaan staan standaard de onderstaande knoppen. De volgorde aanpassen of een knop verwijderen, kan door de beheerder via het Compaan Familie Portaal gedaan worden.



Foto's
Foto's ontvangen en bekijken. Ook kunt u een foto doorsturen naar een contactpersoon.



Video's
De leukste video's ontvangen en terugkijken.



Agenda
U kunt hier afspraken zien en zelf toevoegen. Ook kunt u de verjaardagskalender bekijken.




Nieuws
Met deze knop kunt u nieuwsberichten lezen.



Berichten
U kunt niet alleen berichten ontvangen maar ook versturen naar een contactpersoon.



Beeldbellen
Hier kunt u beeldbellen met uw contactpersonen. U kunt direct bellen of een uitnodiging voor een beeldbelgesprek sturen.



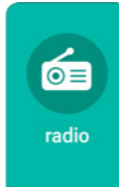
Internet
Iets opzoeken op internet of een standaard website bezoeken. Een favoriete website kan hier ook toegevoegd worden.



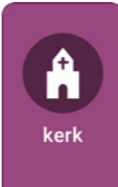
Spellen
Hier staan standaard spellen waaronder Patience en Rummikub. Ook speelt u hier mee met de live Bingo. Extra spelletjes worden toegevoegd via het Compaan Familie Portaal.

Extra knoppen


Beheerders kunnen via het Compaan Familie Portaal de volgende extra knoppen toevoegen aan het beginscherm:



Radio
Luister naar uw favoriete radiozender. U kunt deze zelf instellen op de Compaan.



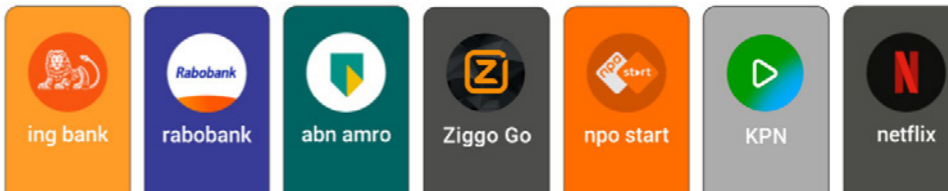
Kerkdienst
Bekijk of luister naar kerkdiensten.



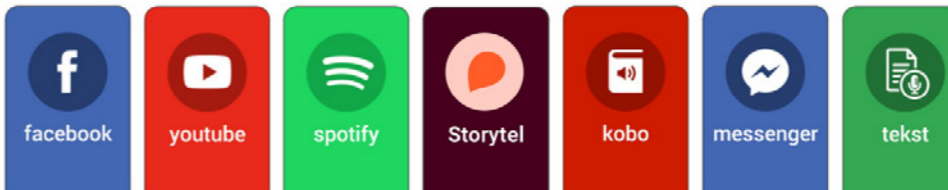
Spreuken
Hier ziet u de 'spreuk van de dag' terug.



Kletsknop
Druk op de knop en kom in contact met een andere Compaan-gebruiker via een beeldbelgesprek.



ing bank, rabobank, abn amro, Ziggo Go, npo start, KPN, netflix



facebook, youtube, spotify, Storytel, kobo, messenger, tekst

Extra apps

Deze apps zijn toe te voegen via het Compaan Familie Portaal.

Het betreffen apps van derde partijen waar Compaan geen invloed op heeft.

Foto ontvangen

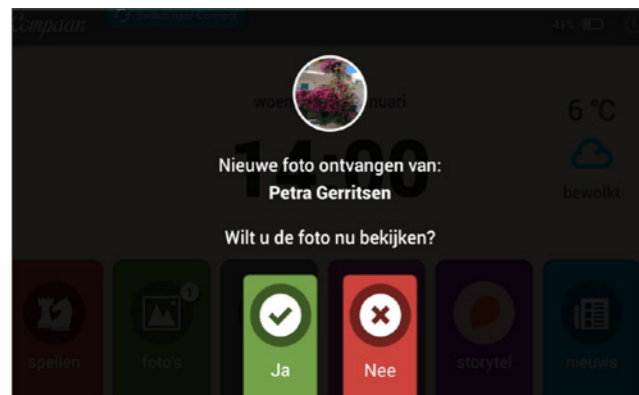


Foto overzicht

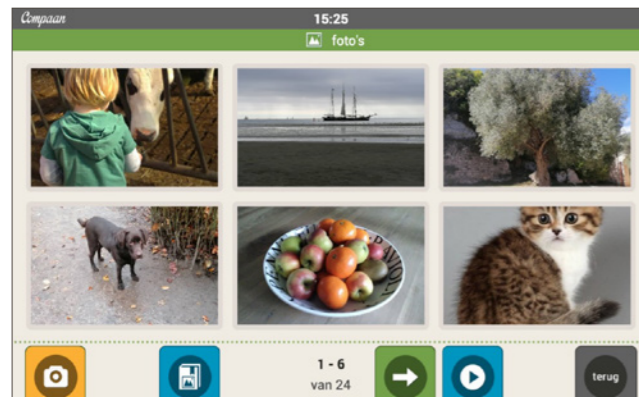
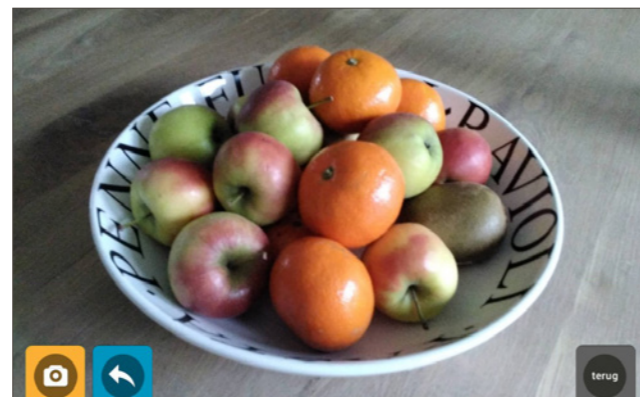


Foto bekijken



Foto maken



Foto's

Op het beginscherm van de Compaan staat een groene knop **foto's**. Als u hierop drukt, komt u in het overzicht van de foto's. Wanneer u een nieuwe foto ontvangt, krijgt u een melding op het scherm te zien. U kunt de foto direct bekijken of op een later moment. Contactpersonen kunnen een album aanmaken en hier foto's in plaatsen. U kunt een foto 'leuk' vinden, verwijderen of doorsturen naar een ander contactpersoon. Zelf een foto maken? Dat kan ook.

Hierbij het overzicht van de knoppen:



Foto album openen.



Foto maken met Compaan.



Foto verwijderen van de Compaan.



Foto "leuk" vinden.



Foto vergroten en beeldvullend maken.



Fotolijstje starten.



Vorige foto.



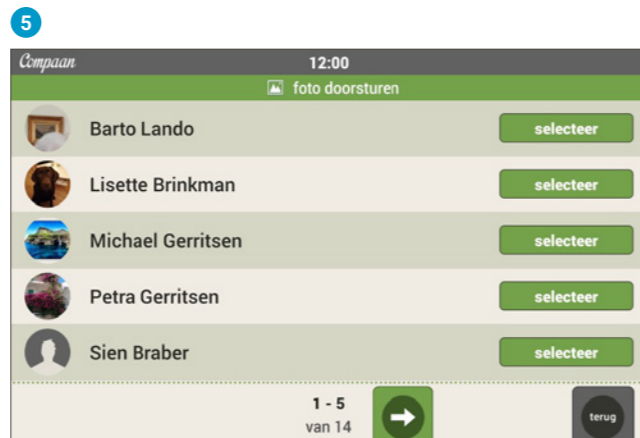
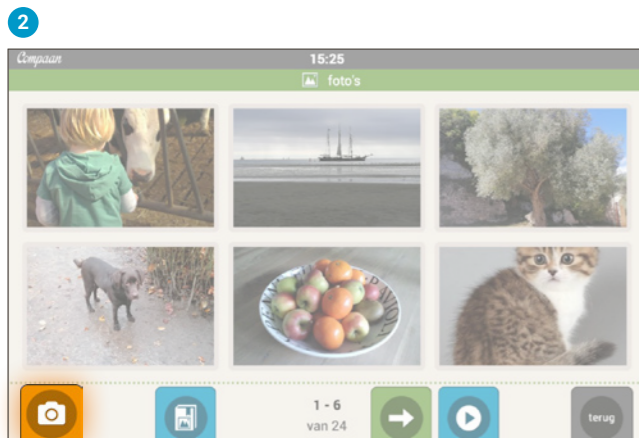
Volgende foto.



Foto doorsturen naar een contactpersoon.



Terug naar het vorige scherm.



Hoe maak en verstuur ik een foto?

- 1 Start**



Druk op de groene knop **foto's** op het beginscherm.
- 2 Foto maken**



Druk linksonder op de oranje knop met de camera. Hiermee wordt de **fotocamera** geopend. Richt de Compaan op iets wat u wilt fotograferen en druk nogmaals op de oranje cameraknop.
- 3 Een selfie maken**



Wilt u een foto van uzelf maken (een '**selfie**') dan drukt u op deze knop. De camera staat dan op u gericht en u ziet zichzelf in beeld.
- 4 Foto bewaren**




Bent u tevreden over de foto? Druk op de groene **Ja** knop. De foto liever opnieuw maken? Druk dan op de rode **Nee** knop.
- 5 Foto versturen**



Druk in het overzicht op de foto die u wilt versturen en vervolgens op de **verstuur** knop. De contactenlijst opent en u kiest de persoon aan wie u de foto wilt sturen.













Druk op de knop **selecteer** achter de naam van de contactpersoon. De foto is nu verstuurd.



Berichten

Als u op de paarse knop **berichten** drukt, komt u in het overzicht van ontvangen berichten. Druk op het bericht om het te lezen. Na het lezen kunt u het bericht verwijderen, erop reageren, naar het volgende bericht gaan of terug naar het overzicht.

Hierbij het overzicht van de knoppen:

- | | | | |
|---|--------------------------|---|--|
|  | Nieuw bericht schrijven. |  | Bericht verwijderen. |
|  | Ontvangen berichten. |  | Verzonden berichten. |
|  | Bericht beantwoorden. |  | Bericht doorsturen naar ander contact. |
|  | Vorig bericht. |  | Volgende bericht. |
|  | Tekst uitspreken.* |  | Terug naar het vorige scherm. |

* Tekst uitspreken wordt door de beheerder via het Compaan Familie Portaal ingesteld.

1



2



3



4



Hoe maak en verstuur ik een bericht?

1 Start



Druk op de paarse knop **berichten**. U kunt hier een nieuwe bericht maken of reageren op een ontvangen bericht.

2 Bericht sturen of beantwoorden



Om een nieuw bericht te maken drukt u linksonder op de **blauwe envelop**. Hiermee opent de contactenlijst en kunt u uw contact kiezen.



Druk op deze knop wanneer u wilt reageren op een ontvangen bericht. Als u de tekst heeft getypt, drukt u op versturen.

3 Contact kiezen



Om een contact te kiezen, drukt u op de groene **selecteer** knop, achter de naam van de persoon.



Ziet u het juiste contact niet direct staan? Met de **groene pijlen** onderaan bladert u naar de volgende pagina met contacten. De contacten staan op alfabetische volgorde.

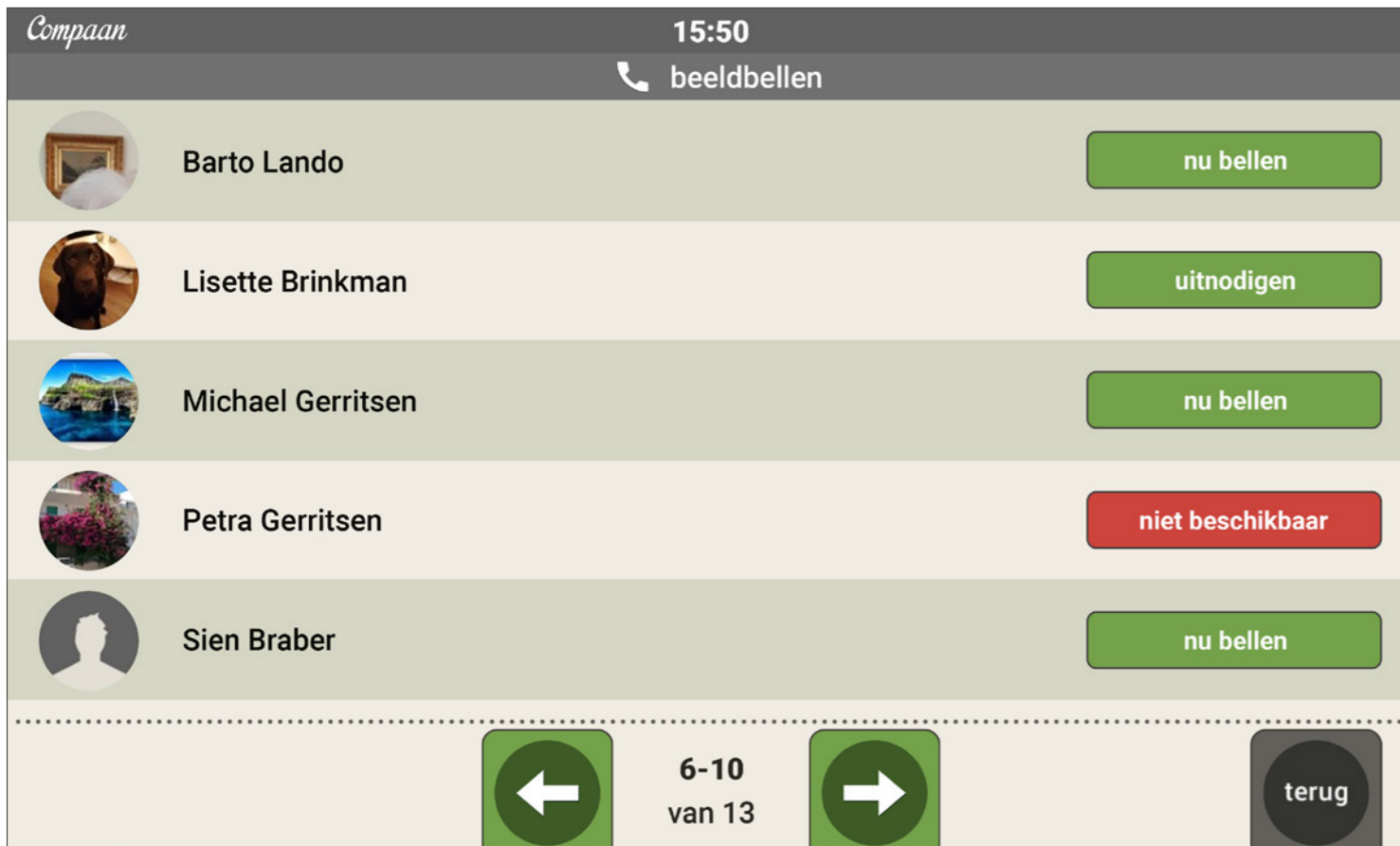
4 Bericht maken en versturen



In dit scherm kunt u het berichtje maken met het toetsenbord.*

Bent u klaar? Druk dan de groene **verstuur** knop en uw bericht wordt direct verzonden.

* U kunt voor het typen van een bericht gebruik maken van een eenvoudig toetsenbord. De beheerder kan dit via het Compaan Familie Portaal voor u instellen.



Beeldbellen

Met de Compaan kunt u beeldbellen met een contactpersoon. U hoort elkaar niet alleen, maar kan elkaar ook zien. Wanneer u gebeld wordt, krijgt u een melding op het scherm. Het beeldbelgesprek start wanneer u deze accepteert. U kunt ook zelf een beeldbelgesprek starten. U zoekt de juiste contactpersoon op en drukt op **nu bellen** achter de naam van diegene. Staat er **uitnodigen** achter de naam van de contactpersoon dan stuurt u een verzoek tot beeldbellen en ligt het initiatief om te beeldbellen bij deze persoon.

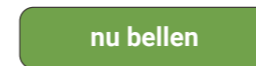
Hierbij het overzicht van de knoppen:



Vorige / volgende pagina contacten.



Terug naar het beginscherm.



U kunt deze persoon zonder voorafgaande uitnodiging direct beeldbellen.



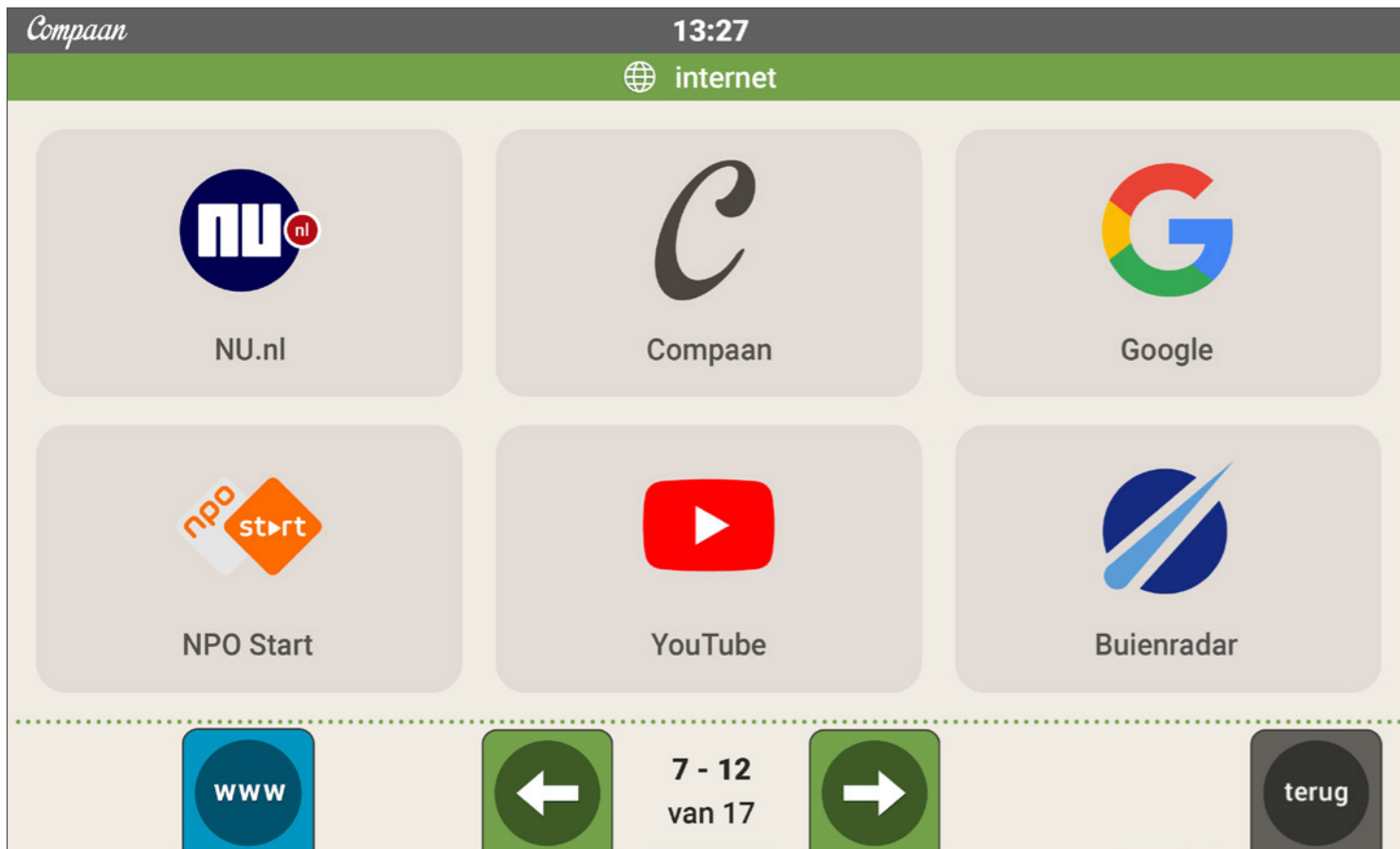
De contactpersoon ontvangt een uitnodiging om te beeldbellen en neemt zelf het initiatief om u te bellen.



U kunt de contactpersoon niet bereiken voor een beeldbelgesprek.



Tijdens het beeldbellen kunt u het volume aanpassen door op + of - te drukken.



Internet

Op de Compaan kunt u het internet bezoeken. Standaard staan er een aantal favorieten onder de knop **Internet**. Een favoriete website toevoegen of juist verwijderen kan door de beheerder via het Compaan Familie Portaal worden gedaan.

Hierbij het overzicht van de knoppen:



Zelf een website intypen.



Naar het beginscherm van de internetfavorieten.



Vorige pagina.



Volgende pagina.



Terug naar het beginscherm.

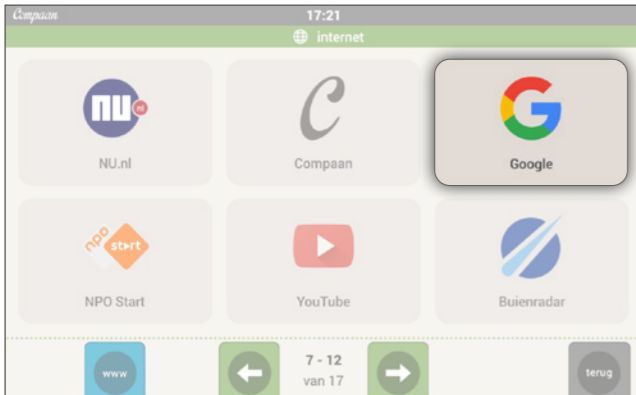


Geluid zachter of harder zetten.

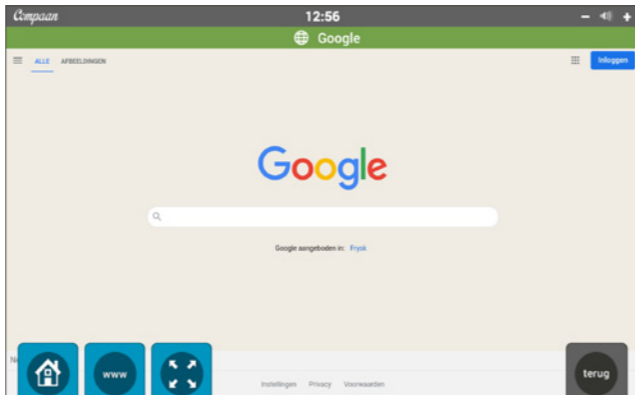
1



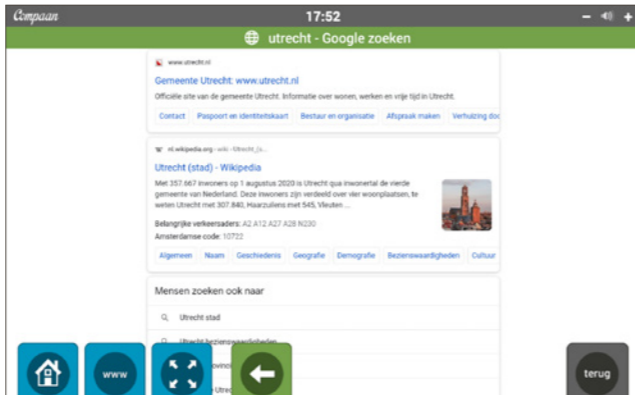
2



3



4



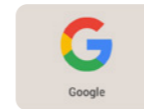
Hoe zoek ik iets op het internet?

1 Start



Druk op de groene **internet** knop op het beginscherm.

2 Open Google



Druk op de **Google** knop.

Hiermee komt u op de startpagina van Google. U heeft dan de mogelijkheid om informatie over een bepaald onderwerp op te zoeken.

3 Zoekterm intoetsen

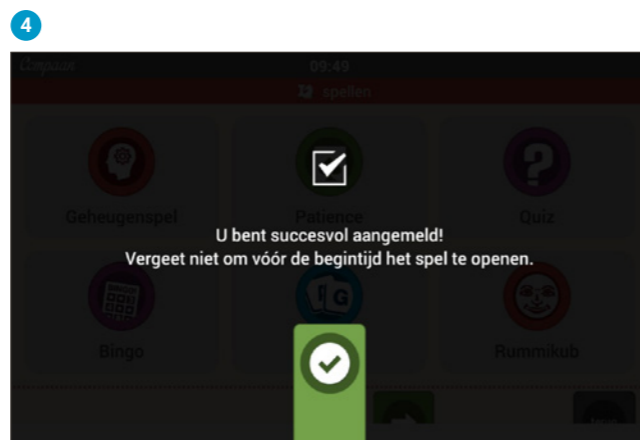
Druk op de **witte balk** in het midden van het scherm.




Toets vervolgens op het toetsenbord een zoekterm in. Dit is het onderwerp waarover u iets wilt opzoeken. Het kan iets zijn als: 'hond', 'Toon Hermans' of 'de maan'. Druk vervolgens op het vergrootglas-icoon om Google te laten zoeken.

4 Kies een website

Er verschijnen verschillende resultaten. Ieder zoekresultaat is een blauwe tekstregel. Door op één van de **blauwe regels** te drukken, opent u een website over de door u ingevoerde zoekterm.

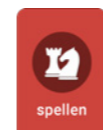


Live Bingo op de Compaan

Op vrijdag om **15.00 uur** maakt u kans op een leuke prijs tijdens de **live Bingo**. Het spel begint wanneer de bingomaster de ballen laat draaien. Het getal op de bal komt duidelijk in beeld. Staat het getal op uw bingokaart dan drukt u erop en verandert het van kleur. U heeft bingo wanneer u als eerste een horizontale rij heeft of uw kaart als eerste vol is. Druk op  om meer te lezen over de spelregels.

Om mee te spelen, moet u zich voorafgaand aan de bingo aanmelden. Dit doet u als volgt:

1 Beginscherm



Druk op de rode knop **Spellen** op het beginscherm.

2 Spel starten



Vervolgens drukt u op de **Bingoknop** linksonder in het scherm.

3 Aanmelden



Druk op de paarse knop **Aanmelden**.

4 Bevestiging

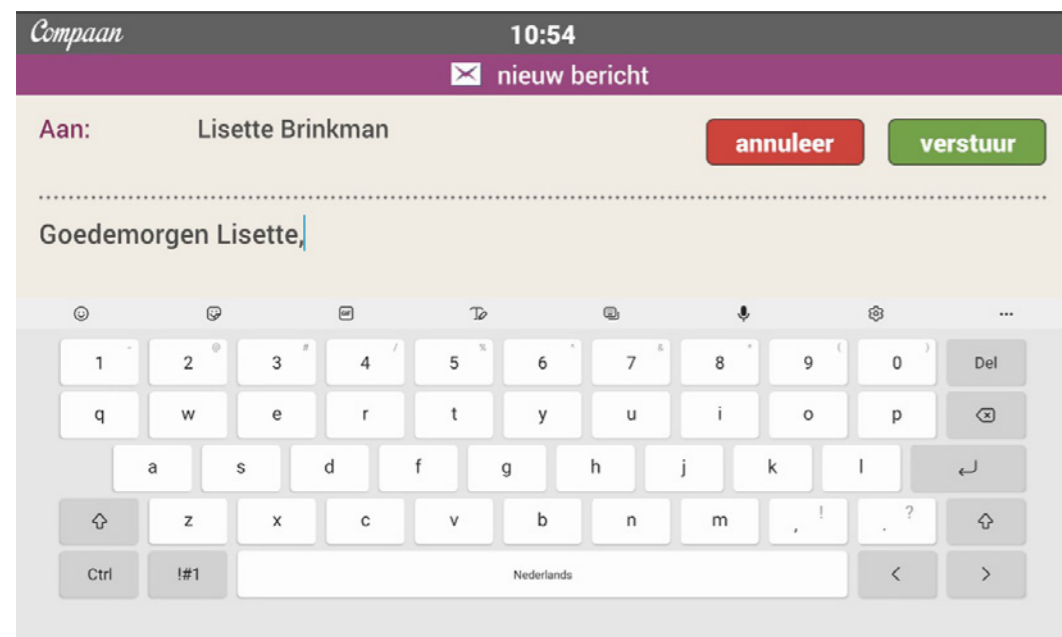
U ontvangt direct een bevestiging van aanmelding. Na aanmelding wordt de bingo in uw agenda geplaatst.

Vindt u het lastig om zich aan te melden dan kan de beheerder dit voor u doen via het Compaan Familie Portaal.

Let op: Na aanmelding krijgt u op vrijdag automatisch om 15.00 uur een melding dat het spel gaat beginnen. U kunt ook om 15.00 uur op de knop Bingo drukken.

Het standaard toetsenbord

Om een tekst te typen maakt u gebruik van een toetsenbord. Wilt u bijvoorbeeld iets opzoeken op internet of iemand een bericht schrijven dan verschijnt automatisch het standaard toetsenbord. Op het toetsenbord zijn verschillende mogelijkheden. Zo kunt u tekst aanpassen, weghalen of voorzien van hoofdletters en leestekens. Ook kunt u smileys in een tekst plaatsen of de spreekfunctie gebruiken.






Het standaard toetsenbord


Dit toetsenbord biedt naast algemene functies ook de mogelijkheid om smiley's toe te voegen, tekst in te spreken of een andere taal in te stellen. De letters staan niet op alfabetische volgorde.


Hoofdletters maken

Met de **Shift-toets** verandert u de letters in hoofdletters. De toets heeft drie standen:

-  **Pijl met zwarte rand - standaard**
Er komen bij het schrijven kleine letters.
-  **Pijl met blauw rand - 1 keer tikken.**
De eerstvolgende letter wordt een hoofdletter, daarna komen er vanzelf weer kleine letters.
-  **Pijl geheel blauw - 2 keer tikken.**
Er komen alleen maar hoofdletters.

Komma, dubbele punt en andere leestekens


 Met de **symbool-toets** links onderaan het toetsenbord veranderen de toetsen met letters in toetsen met leestekens en symbolen.

 Om terug te komen naar de letters, gebruikt u dezelfde toets, want deze is nu veranderd in de **ABC-toets**.


Weghalen

 Met de **verwijder-toets** kunt u de laatst getypte letters weghalen.


Enter

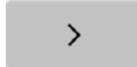
 Met de **enter-toets** maakt u een nieuwe regel.

Cursor


 Het knipperende streepje geeft de plek aan waar de tekst verschijnt.

Elders in de tekst iets aanpassen

 Met deze toetsen verplaatst u de cursor naar links of naar rechts in de tekst zonder dat er letters verdwijnen.



Spatie

 Met de brede balk onderin maakt u ruimte tussen de woorden.

Eenvoudig toetsenborden

Vindt u het standaard toetsenbord te ingewikkeld dan kunt u ook gebruik maken van een eenvoudiger toetsenbord. Dit toetsenbord geeft u de mogelijkheid om uw tekst te typen zonder alle extra knoppen. Het eenvoudige toetsenbord is alleen beschikbaar voor berichten en kan ingesteld worden via het Compaan Familie Portaal.

Het Compaan Qwerty Toetsenbord

Bent u gewend om berichten te typen dan is dit toetsenbord geschikt voor u. De letters staan niet op alfabetische volgorde maar op dezelfde manier als het standaard toetsenbord. U kunt hierbij geen gebruik maken van de toetsen voor smileys, spreekfunctie e.d.



Het Compaan ABC toetsenbord

Heeft u weinig ervaring met het typen van een bericht en wilt u dat de letters op alfabetische volgorde zijn gerangschikt dan is het ABC toetsenbord geschikt. Alle basis functies die nodig zijn voor het typen van een bericht zijn hier beschikbaar.

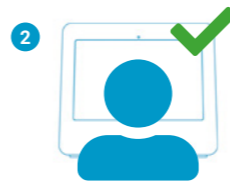




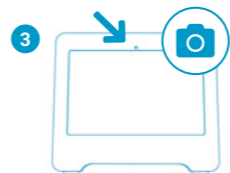
Tips voor beeldbellen met een contactpersoon of uw zorgverlener



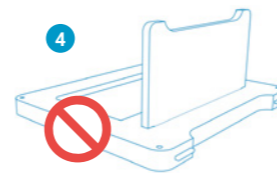
1 Zet de Compaan op een **stabiele ondergrond**.



2 Zit uw Compaan in een hoes dan zet u deze op de middelste stand. Heeft u een houten omlijsting dan zet u deze recht voor u.



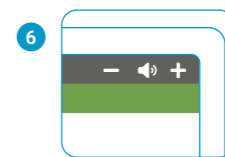
3 De camera zit bovenin de rand in het midden en is zichtbaar als rondje. Leg of hang hier niets overheen.



4 Wanneer u tijdens het gesprek een handeling moet uitvoeren, leg dan de Compaan niet neer maar houdt deze rechtop.



5 Vraagt de zorgverlener of contactpersoon u iets te laten zien dan houdt u datgene voor de camera.



6 Is het geluid te zacht of juist te hard dan kunt u het aanpassen met de - en + knop in de rechter bovenhoek.



7 Ziet u een zwart beeld en/of hoort u degene die u belt niet? Dan moet de beller de camera en/of microfoon activeren op het apparaat waarvan gebeld wordt.



8 Zorg dat er geen fel licht achter u is. Veel licht op de achtergrond zorgt dat u niet goed zichtbaar bent.

Heeft u hulp nodig? Wij helpen u graag!

Bel met de Compaan servicedesk op telefoonnummer **088 - 1450100** of stuur een mail naar **info@uwcompaan.nl**.

Wij zijn elke dag telefonisch bereikbaar van 9.00 tot 17.00 uur.

Compaan

