



Dé tablet  
voor zorg,  
plezier en  
gemak

Informatie voor contactpersonen

*Compaan*



“Elke dag  
even beeldbellen”

“Mijn vader vindt het geweldig om te beeldbellen met de Compaan. Ik woon niet bij hem in de buurt en door het dagelijkse contact weet ik dat het goed met hem gaat. Voor hem een hoop plezier en voor mij een hele zorg minder.”

**Lisette Brink**  
**Haarlem**

## Maak kennis met de Compaan

Uw familielid, partner of vriend(in) maakt binnenkort gebruik van de Compaan-tablet. Met deze tablet kan de gebruiker eenvoudig beeldbellen met familie, berichten uitwisselen, foto's en video's ontvangen, spelletjes spelen, het internet verkennen, naar de radio luisteren, het nieuws lezen, kerkdiensten volgen en zelfs deelnemen aan een gratis live bingo op vrijdagmiddag met leuke prijzen!

### Eenvoudige communicatie en zorg op afstand

De Compaan is een zeer gebruiksvriendelijke tablet die door veel ouderen met plezier wordt gebruikt. Voor familieleden en mantelzorgers biedt de Compaan diverse handige functionaliteiten om communicatie en zorg op afstand nog eenvoudiger te maken. Naast beeldbellen beschikt de Compaan over functies zoals agendabeheer, een goedmorgenmelding en medicatieherinneringen.

Familie en vrienden kunnen via het Compaan Familie Portaal eenvoudig communiceren met de gebruiker. Dit portaal is een besloten omgeving die toegankelijk is via een computer, tablet of smartphone, zowel via de website als de app.



# Aanmelden en gebruik van het Familie Portaal

Bij de aanvraag van de Compaan wordt het e-mailadres van een contactpersoon door de zorgorganisatie opgegeven. Deze contactpersoon ontvangt direct een uitnodiging om een account aan te maken voor het Compaan Familie Portaal. Vanuit het portaal kan deze persoon eenvoudig andere contactpersonen toevoegen.

De Compaan Familie Portaal App is te downloaden via:



Via het Compaan Familie Portaal kunt u:

- Beeldbellen met de gebruiker
- Foto's en video's delen
- Berichten sturen
- Samen online spelletjes spelen

Daarnaast kunt u, met de juiste rechten, de Compaan beheren en mantelzorgfuncties activeren, zoals het instellen van medicatieherinneringen of een goedemorgenmelding. Ook kunt u instellingen aanpassen, zoals het volume, de lettergrootte, beperkingen, het beginscherm en nog veel meer.

“Elke vrijdag speel ik mee met de Bingo op de Compaan!”

Meneer Grunsven  
(85 jaar)



# Compaan in de zorg

## Wijkzorg

De Compaan wordt gebruikt door zorgorganisaties om cliënten te ondersteunen. Door de inzet van beeldzorg, kunnen cliënten zo lang mogelijk veilig en zelfstandig in de eigen vertrouwde omgeving blijven wonen. Een deskundige zorgmedewerker van de zorgorganisatie beeldbelt op een afgesproken tijdstip voor beeldzorg. Zo ontvangt de cliënt in eigen huis 'zorg op afstand'.

Denk bijvoorbeeld aan:

- Begeleiding bij inname medicatie
- Dagstructuur
- Begeleiden bij insuline spuiten en glucosemetingen
- Aanleren verpleegkundige handelingen



## “Makkelijk in gebruik”

"Ik vond het eerst spannend of ik de Compaan wel zou begrijpen, maar al snel merkte ik dat het me gemakkelijk afging. Het is heel fijn dat ik mijn vrouw kan beeldbellen als zij niet langs kan komen. Ook heb ik toegang tot mijn oefenprogramma, wat me helpt bij mijn herstel."

**Meneer van Dijk**  
76 jaar

## Geriatrische revalidatiezorg

Binnen de GRZ wordt de Compaan ingezet om cliënten inzicht te geven in de agenda en alle behandelafspraken. Ook kunnen ze met een persoonlijk oefenprogramma meer oefenen met de Compaan. Daarnaast zorgt het voor vermaak, plezier en makkelijk contact met familie.

---

## Meer weten over de werking en mogelijkheden van het Compaan Familie Portaal en de Compaan?

Neem een kijkje in het helpcentrum: <https://help.uwcompaan.net> of bel onze Compaan servicedesk voor meer uitleg.

# Wij staan voor u klaar!

Heeft u vragen over de Compaan of heeft u behoefte aan ondersteuning en advies? Onze servicedesk staat voor u klaar! Ook als contactpersoon kunt u bij ons terecht voor advies en ondersteuning.



Onze servicedesk is elke dag, dus ook in het weekend én op feestdagen, van 9.00 tot 17.00 uur bereikbaar op:

**088 - 145 01 00**



U kunt ook een e-mail sturen naar:

**[info@uwcompaan.nl](mailto:info@uwcompaan.nl)**

Ontdek de kracht van *Compaan*